

>>Unified Communication, un claro ejemplo de Real ICT
>>La Administración Electrónica de 2010



Fuente de la plaza de Altozano, Albacete

Ayuntamiento de Albacete

Todas las actuaciones de la vía pública en un mapa

Un nuevo entorno virtual está cambiando la forma en que ciudadanos y empresas interactúan con la ciudad de Albacete en todo lo relacionado con la vía pública. Este espacio hará posible desde tramitar la ocupación de una calzada por obras hasta conocer por qué calle no se puede circular en un día de mercadillo. Al contrario de otros sistemas municipales relacionados con los espacios privados, como el catastro o la gestión del IBI, este nuevo proyecto parte de la gestión de los espacios urbanos de dominio público como son las calles, las plazas, los parques o las zonas monumentales.

El elemento principal es un mapa con la información gráfica más completa que requiere no sólo de una guía ciudadana sino también de un inventario completo con todo tipo de mobiliario urbano, señalización vial o redes y cableado. El proyecto perseguía también que la inversión fuera sostenible y, para mantener toda esta información actualizada, se han diseñado circuitos de mantenimiento de manera que los técnicos del

consistorio puedan actualizar los datos automáticamente sobre el terreno.

Empleando soluciones de movilidad, en este caso dispositivos GPS, es posible verificar en tiempo real la validez de los datos existentes y ver si se han producido variaciones, como por ejemplo en el estado de una calzada o en la localización de un contenedor de obra, y además enviar estos cambios a través del dispositivo, de forma que se incluyan en el momento en la base de datos.

Desde este mapa o geoportal se podrán gestionar las actuaciones sobre la vía pública y todos los elementos necesarios para cada una de ellas, así como las infraestructuras afectadas. Cada actuación cuenta con una ficha con todos los detalles, desde las personas implicadas hasta las fechas, horarios y estados de tramitación.

La Carpeta del Ciudadano es el modo habitual de interacción entre el Ayuntamiento y sus ciudadanos y empresas, por lo que también se habilita la posibilidad de activar una solicitud de

ocupación y hacer un seguimiento del expediente que se genere. Además, el sistema permite el acceso mediante certificado digital o incluso mediante el futuro DNI electrónico. Este sistema se integrará además en el sistema de expedientes del Ayuntamiento, así como en el sistema de ingresos municipales, permitiendo el pago electrónico.

En definitiva, el Ayuntamiento de Albacete ha encontrado en el proyecto Vía Pública el modo más eficaz para tramitar las más de 12.000 licencias que calcula debe gestionar al año. Además de la simplificación de trámites y el ahorro de papel que esto supone, el Ayuntamiento ha conseguido a la vez profundizar en su plan de modernización, diseñado en 2004, y con el que pretende situarse a la cabeza de la Administración Electrónica. El proyecto Vía Pública cumple muchos de los objetivos que se marcaron en ese plan de modernización, como el desarrollo del portal municipal o la integración de bases de datos para confluir en el dato único.



e-justicia.cat

Pionera en la modernización de los procesos judiciales

Cataluña ha decidido impulsar la informatización de los procesos judiciales. Y lo ha hecho a través de su sistema e-justicia.cat, una solución diseñada para hacer posible, en primera fase, el registro y reparto entre los juzgados de los asuntos judiciales que tienen entrada en los Decanatos y Servicios Comunes de los partidos judiciales. En fases posteriores permitirá abordar la totalidad de la gestión procesal propia de los juzgados.

Este nuevo sistema dará cobertura a los cuatro ámbitos jurisdiccionales: civil, penal, social y contencioso. Se trata, en definitiva, de un proyecto para agilizar los trámites que conllevan los procesos judiciales, con el objetivo de que resulte más cómodo para los ciudadanos y que los partidos judiciales establezcan un orden a todos sus asuntos.

Este sistema ha sido desarrollado por T-Systems y supone el inicio de una progresiva sustitución de los actuales sistemas que dan servicio a más de 10.500 usuarios repartidos entre los 49 partidos judiciales de la Comunidad Autónoma de Cataluña. Junto con la implantación de este nuevo sistema se han unificado los 22 esquemas de la actual base de datos, lo que permite, a partir de ahora, recuperar asuntos que provengan de cualquier juzgado de Cataluña sin necesidad de repetir su introducción y con la posibilidad de realizar modificaciones en caso necesario.

Además, los procuradores pueden presentar las demandas civiles y mercantiles de forma telemática desde sus despachos profesionales a través de una Extranet del Profesional. Esta nueva herramienta les va a permitir completar la solicitud de la demanda, anexas la documentación necesaria y firmarla mediante una tarjeta profesional que incorpora firma electrónica.

Las solicitudes presentadas son registradas y posteriormente repartidas a los juzgados, garantizando así la convivencia y conexión entre los sistemas actuales de gestión procesal y el nuevo sistema e-justicia.cat. Los juzgados tienen acceso, con la nueva solución, al gestor documental para la consulta y visualización de las demandas y los documentos anejos, lo que les permite poner en marcha el correspondiente procedimiento judicial e iniciar su tramitación habitual. Los juzgados de Lleida han sido pioneros en la puesta en marcha de estas nuevas soluciones, iniciando de forma voluntaria la presentación de demandas telemáticas. La primera presentada en este formato fue registrada el día 6 de febrero de 2008. Progresivamente, esta solución llegará a todos los partidos judiciales de la Comunidad de Cataluña, constituyendo un avance y claro ejemplo de cómo convertir los actuales sistemas implantados en las distintas comunidades autónomas en soluciones que mejoren y agilicen los actuales procesos judiciales.

Microsoft

Un claro ejemplo de Real ICT

Hace unos años, el correo electrónico cambió la forma de trabajar de las empresas de todo el mundo y ofreció la posibilidad de comunicarse con cualquier persona independientemente de la distancia de origen y de destino. Igual que el *email* supuso un hito para la comunicación, ahora toca dar un paso más, una vuelta más de tuerca, para conseguir que la comunicación se integre de verdad con la tecnología.

El objetivo final es, ante todo, que no sea necesario utilizar un dispositivo diferente para cada acción, que el ordenador empiece a funcionar como un teléfono y el teléfono como un ordenador. Y eso es lo que Microsoft ha conseguido con su nueva oferta de comunicaciones unificadas, con la ventaja de no tener que invertir en hardware ni emplear más horas de trabajo en la gestión de las infraestructuras de TI. Simplemente se necesita la nueva suite de soluciones MS Unified Communications instalada en el servidor de cada compañía.

Estas tecnologías aprovechan la potencia del software para ofrecer servicios de comunicación completos, incluyendo mensajería, voz y vídeo, y todo ello a través de las aplicaciones y dispositivos que se utilizan diariamente. Con MS UC, las experiencias asociadas con el teléfono (llamadas, mensajes de voz o conferencias) se integran en el trabajo realizado con el ordenador (documentos, mensajería instantánea, *email*, calendarios, etc.), permitiendo así cambiar la forma de trabajar.

T-Systems ha sido elegido *partner* preferente para distribuir la nueva oferta de Microsoft. Tras el contrato firmado recientemente, T-Systems —a través de sus unidades de Telecomunicaciones y Solution Sales TC— ofrecerá a sus clientes estas soluciones bajo un modelo de negocio basado en la reventa de licencias y se hará cargo también de la integración y mantenimiento de la solución.

La nueva solución de Microsoft encaja a la perfección con la filosofía de T-Systems, ya que se trata de un claro ejemplo de Real ICT. Como comienzo, T-Systems ha puesto en marcha un proyecto piloto en diferentes áreas de la empresa, con el objetivo de probar el producto y conocerlo a fondo para poder realizar demostraciones a los clientes. Además, se ha puesto en marcha un laboratorio de desarrollo para las soluciones de Microsoft, cuyo objetivo final será convertirse en un centro de excelencia.



Para más información:
<http://www.microsoft.com/latam/uc/default.aspx>
<http://www.t-systems.es>